

كراس شروط الاستشارة عدد 2026/17 المتعلقة  
بخدمات الصيانة الدورية لتجهيزات التكيف الفردية  
الراجعة بالنظر للإدارة الجهوية للعدل بالمنستير

**الفصل الأول: موضوع طلب العروض**

يتمثل موضوع الاستشارة في القيام بأشغال صيانة المكيفات الفردية بمختلف قوتها (9000-12000-18000-24000-45000-60000) الراجعة بالنظر للإدارة الجهوية للعدل بالمنستير المركزة بالمقرات الآتي ذكرها:

- 1- الإدارة الجهوية للعدل بالمنستير، مقرها عمارة الغمراسي الطابق الأول نهج سالم بشير 5000 المنستير.
  - 2- محكمة الاستئناف بالمنستير، مقرها نهج شعبان البحوري 5000 المنستير.
  - 3- المحكمة الابتدائية بالمنستير، مقرها نهج شعبان البحوري 5000 المنستير.
  - 4- المحكمة الابتدائية بالمهدية، مقرها نهج الطيب المهيري 5100 المهدية.
  - 5- محكمة ناحية السواسي، مقرها 1 شارع البيئة 5140 السواسي.
  - 6- فرع المحكمة العقارية بالمنستير، مقرها شارع فطومة بورقيبة 5000 المنستير.
  - 7- محكمة ناحية المكنين، مقرها 3 شارع الحبيب بورقيبة 5050 قصر هلال.
  - 8- فرع المحكمة العقارية بالمهدية، مقرها طريق رجيش 5104 المهدية.
  - 9- محكمة ناحية المهدية، مقرها طريق رجيش 5104 المهدية.
  - 10- محكمة ناحية الجم، مقرها طريق صفاقس 5160 الجم.
  - 11- محمة ناحية جمال، مقرها الحي الإداري 5020 جمال.
  - 12- محكمة ناحية المنستير، مقرها العقبة 5000 المنستير.
  - 13- محكمة ناحية قصور الساف، مقرها شارع البيئة طريق المهدية 5180 قصور الساف.
  - 14- محكمة ناحية الشابة، نهج المملكة العربية السعودية 5170 الشابة.
- ملاحظة: الملحق عدد 01** يتضمن عدد المكيفات المركزة بمختلف مقرات المحاكم السالف ذكرها.

## الفصل الثاني: الوثائق المطلوبة وكيفية إرسال العروض

ترسل عروض المشاركين عبر منظومة الشراءات العمومية على الخط [www.tuneps.tn](http://www.tuneps.tn) وتحتوي على الوثائق التالية:

- 1- كراس الشروط ممضي و مختوم.
- 2- العرض المالي ممضى ومختوم.
- 3- وثيقة التعهد (ملحق عدد 02) ممضاة ومختومة بعد تعميمها بكل دقة إجباري.
- 3- بطاقة إرشادات حول العارض.
- 4- نسخة من مضمون السجل التجاري.
- 5- قائمة الفنيين العاملين بالشركة بحسب الاختصاص مع نسخ من شهاداتهم في التأهيل إجباري (certificats de qualification/diplômes) .
- 6- البطاقات الرمادية الخاصة بسيارات الشركة الموضوعه على ذمة فرق الصيانة.
- 7- نسخة من مقرر أو ترخيص لممارسة نشاط.

علما وانه حدد تاريخ اخر اجل لقبول العروض يوم 26 مارس 2026 على الساعة العاشرة صباحا.

تفتح العروض في نفس اليوم على الساعة 10:30 صباحا بمقر الإدارة الجهوية للعدل بالمنستير دون حضور العارضين.

## الفصل الثالث: يلتزم المزود بالقيام بخدمات الصيانة الدورية لتجهيزات التكييف الفردية الراجعة

بالنظر للإدارة الجهوية للعدل بالمنستير موضوع العقد طيلة فترة العقد والتي تكون مدته سنة على الأقل وهو قابل للتجديد لمدة سنتين ما لم يقع اعلام أحد الطرفين بفسخ العقد بمكتوب مضمون الوصول وذلك قبل شهر من نهاية هذا العقد.

## الفصل الرابع: يلتزم وكيل الشركة المتعاقد مع الإدارة بالقيام بجميع عمليات الصيانة والاصلاح

المذكورة بجدول طلب الأثمان المصاحب مع مد الإدارة الجهوية للعدل بوصل انجاز ممضى في نفس الوقت من العون أو رئيس كتبة المحكمة المركز بها جهاز التكييف موضوع عملية الصيانة من جهة، والعون القائم بعملية الصيانة. يحتوي وصل التدخل وجوبا على وصف لما تم إنجازه (بيان نوع التدخل للمكيف وحالته إن كانت حسنة أو متوسطة أو سيئة) كما يحمل الطابع الدائري للمحكمة. ولا تقبل الخدمات المنجزة ما لم تحتوي على التنصيصات المذكورة آنفا.

**الفصل الخامس:** تعتبر الأسعار المقترحة والمقدمة في الاستشارة ثابتة وغير قابلة للمراجعة

**الفصل السادس:** يتم اعلام الشركة المتعاقدة بضرورة التدخل عن طريق مكالمة هاتفية أو بمقتضى مكتوب يرسل عن طريق الفاكس أو أي وسيلة اتصال أخرى تعطي تاريخا ثابتا (بريد إلكتروني، واتساب...) يتضمن نوع التدخل ومكانه، ويتعهد المزود بالتدخل السريع.

**وفي صورة عدم تدخل الشركة المتعاقدة في أجل 24 ساعة من تاريخ اعلامها يتم تكليف شركة أخرى للتدخل لإنجاز المطلوب مع خصم قيمة الأشغال من فاتورة الشركة المتعاقدة.**

أما بالنسبة للإصلاحات الغير منصوص عليها في العقد المبرم مع الشركة المتعهدة بالإصلاحات فإن المزود مطالب بأخذ الرأي المسبق للإدارة بإرسال قائمة تقديرية بخصوص دراستها وإبداء الرأي، ويمكن للإدارة الجهوية أن تقوم باستشارة مزودين آخرين إذا اعتبرت أن الأثمان المقدمة مشطية.

**الفصل السابع:** مسؤولية المزود

- ضرورة أن يكون الفنيين المكلفين بالإصلاح من ذوي الاختصاص المطلوب ولهم الكفاءة العالية، إلى جانب تحمل المزود مسؤولية الأخطاء المرتكبة من قبلهم في مختلف تدخلاتهم للإصلاح.

- تظل مسؤولية المزود قائمة بعد الإصلاح، وتحفظ الإدارة الجهوية للعدل بالمنستير بحق رفض جميع خدمات الصيانة والإصلاح إذا ما تبين أن بها عيوباً وذلك تحت مسؤولية المزود، وفي حالة الخطأ الجسيم الغير قابل للإصلاح يلتزم بالتعويض وعلى نفقته الخاصة، ويمكن للإدارة أن تجري حجز على المبالغ عند دفع المستحقات في حالة امتناعه عن ذلك.

- كما يجب على المزود تسليم كل قطعة مستبدلة إلى المحكمة أو الإدارة الجهوية للعدل بالمنستير وتلتزم المؤسسة المتعاقدة بإعلام الإدارة مسبقاً قبل تبديل أي قطعة.

- في حال رفع أحد المكيفات وتوابعه لتصليحه يجب عليه إعلام الإدارة مسبقاً ويكون مصحوباً بوصل ممضى ومختوم من قبل رئيس الكتابة والشركة المتعاقدة يذكر فيه نوع المكيف ومكان تركيبه ونوع العطب. كذلك عند إرجاعه إلى مكانه يكون عن طريق وصل تسليم يذكر فيه تاريخ التسليم ونوع المكيف ومكان تركيبه وممضاة ومختومة من الطرفين.

**الفصل الثامن:** حالت القوة القاهرة

في صورة وجود قوة القاهرة تمنع المزود من تنفيذ إلتزاماته أو جزء منها فإنه يقع تطبيق ماجاء بمجلة الإلتزامات والعقود.

## الفصل التاسع: غرامات التأخير

عند حصول تأخير في أعمال الإصلاح والصيانة يتعرض المزود إلى عقوبة تأخير قيمتها 5% عن كل تأخير من مبلغ كل قائمة مصاريف.

## الفصل العاشر: الخلاص

تكون عملية الخلاص بعد أن يقدم المزود فاتورة في 4 نظائر تضبط فيها المبالغ حسب الأسعار المقترحة والمحددة بجدول الأثمان المصاحب بعد أن تكون مرفقة بوصول التدخلات المصادق عليها والممضاة والمختومة من قبل الجهة التي تم لفائدتها الصيانة مع التأكيد بالوصل على نوع التدخل ونوع المكيف وعدد المكتب.

## الفصل الحادي عشر: حالات الخلاف

في حالة حدوث خلاف أو نزاع عند تطبيق الإستشارة وعدم التوفيق إلى حلّ صحي ترفع الشكاوى إلى محاكم مدينة المنستير.

## الفصل الثاني عشر: المحاسب العمومي

قابض المجلس الجهوي بالمنستير هو الجهة القانونية المكلفة بالخلاص.

الفصل الثالث عشر: تتحمل الشركة المتعاقدة جميع معالم التسجيل.

اطلعت ووافقت

(ملحق عدد 1)

استشارة عدد 2026/17 المتعلقة

بخدمات الصيانة الدورية لتجهيزات التكييف الفردية  
الراجعة بالنظر للإدارة الجهوية للعدل بالمنستير

قائمة المكيفات الفردية بمختلف قوتها (9000-12000-18000-24000-45000-60000)  
المركزة بالإدارة الجهوية للعدل بالمنستير والمحاكم الراجعة لها بالنظر:

عدد المكيفات	المحكمة	ع/ر
11	الإدارة الجهوية للعدل بالمنستير	1
68	محكمة الاستئناف بالمنستير	2
69	المحكمة الابتدائية بالمنستير	3
77	المحكمة الابتدائية بالمهدية	4
11	محكمة ناحية السواسي	5
13	فرع المحكمة العقارية بالمنستير	6
16	محكمة ناحية المكنين	7
24	فرع المحكمة العقارية بالمهدية	8
14	محكمة ناحية المهدية	9
7	محكمة ناحية الجم	10
10	محكمة ناحية جمال	11
17	محكمة ناحية المنستير	12
11	محكمة ناحية قصور الساف	13
10	محكمة ناحية الشابة	14
358	الجماعة	

(ملحق عدد 2)

استشارة عدد 2026/17 المتعلقة

بخدمات الصيانة الدورية لتجهيزات التكييف الفردية  
الراجعة بالنظر للإدارة الجهوية للعدل بالمنستير

## التعهد

إني الممضي أسفله (الاسم - اللقب والصفة) .....

والمتعهد باسم ولحساب شركة .....

في إطار الاستشارة عدد 2026/17 المتعلقة بخدمات الصيانة الدورية لتجهيزات التكييف الفردية الراجعة بالنظر

للإدارة الجهوية للعدل بالمنستير، **أتعهد:**

- بالتدخل في أجل لا يتجاوز 24 ساعة من تاريخ توصلنا بمكتوب من الإدارة الجهوية للعدل بالمنستير أو عبر

البريد الإلكتروني، أو هاتفياً، أو وسيلة تبليغ أخرى.

- إعلام الإدارة بكل ما من شأنه أن يعطل عمل المكيفات من خلال تدخلات الصيانة وتقديم للإدارة الجهوية للعدل

بالمنستير تقرير مفصل والحلول المقترحة.

- توثيق عمليات الصيانة والإصلاح ومد الإدارة الجهوية للعدل بالمنستير بصور فوتوغرافية للأشغال موضوع

التدخل حينها.

حرر ب.....في.....

العارض (الاسم - اللقب - التاريخ والإمضاء)

الجمهورية التونسية  
وزارة العدل  
الادارة الجهوية بالمنستير

بطاقة إرشادات عامة حول العارض

اسم المؤسسة.....

اسم وكيل المؤسسة.....

المقر الاجتماعي.....

الهاتف.....

الفاكس.....

المعرف الجبائي.....

رقم الحساب البنكي او البريدي.....

البريد الإلكتروني.....