

الجمهورية التونسية

وزارة العدل

الإدارة الجهوية بسيدي بوزيد

استشارة عدد 2026/37 تخص صيانة وإصلاح الشبكات الاعلامية

وشبكات الاعلامية بالمحاكم التابعة للإدارة الجهوية بسيدي بوزيد و المحاكم الراجعة لها بالنظر

صلاحية العروض:

تبقى العروض صالحة لمدة 60 يوما .

طريقة تقديم العروض:

ترسل العروض في ظرف منفصل عن طريق البريد المضمون الوصول أو البريد السريع أو تودع مباشرة بمكتب الضبط باسم الإدارة الجهوية للعدل بسيدي بوزيد على العنوان التالي : الإدارة الجهوية للعدل بسيدي بوزيد عمارة نور الدين الميداني تقاسيم توفيق الجلاي

الهاتف : 76.630.507/الفاكس : 76.630.285

يكتب عليه : " لا يفتح استشارة عدد 2026/37

ويتضمن وجوبا الوثائق التالية :

- كراس الشروط الإدارية و الفنية الخاصة ممضى و مؤشر على جميع صفحاته .
- الالتزام المالي مشتملا على كل البيانات و ممضى وفقا للأنموذج المصاحب.
- جدول الأسعار حسب الأنموذج المصاحب يتضمن الأسعار ومختوم على جميع صفحاته.
- شهادة في الترخيص لممارسة نشاط في مجال خدمات الاتصال والمعلومات.
- نظير من السجل الوطني للمؤسسات.

منهجية الفرز الفني و المالي للعروض

طريقة تقديم العروض :

يوضع العرض في ظرف خارجي مغلق لا يحمل أي علامة تدل على هوية العارض أو تعرف به و يحمل عبارة " لايفتح استشارة عدد 2026/37 القيام بصيانة وإصلاح التجهيزات الهاتفية وشبكات الاعلامية بالإدارة الجهوية للعدل بسيدي بوزيد و المحاكم الراجعة لها بالنظر " و ترسل عبر البريد المضمون الوصول أو البريد السريع أو تودع مباشرة لدى مكتب الضبط الخاص بالإدارة الجهوية للعدل بسيدي بوزيد على العنوان التالي : الإدارة الجهوية للعدل بسيدي بوزيد عمارة نور الدين الميداني تقاسيم توفيق الجلاي

الهاتف : 76.630.507/الفاكس : 76.630.285

في اجل أقصاه 10 جويلية 2026.

هام : يعتمد ختم مكتب الضبط الخاص بالإدارة الجهوية للعدل بسيدي بوزيد للتثبت من تاريخ الوصول و يأخذ بعين الاعتبار الوصول لا تاريخ الإرسال عن طريق البريد .

طريقة فرز العروض :

يتم اختيار العرض الأقل ثمنا و المتوافق مع التشريع الجاري به العمل في المجال.

كراس الشروط الإدارية و الفنية الخاصة بصيانة و إصلاح التجهيزات الهاتفية و الشبكات الإعلامية بالإدارة الجهوية للعدل بسيدي بوزيد و المحاكم الراجعة لها بالنظر

الأطراف :

الإدارة الجهوية للعدل بسيدي بوزيد مقرها: عمارة نورا لدين الميداني تقاسيم توفيق الجلاي
الهاتف : 76.630.507 / الفاكس : 76.630.285

من جهة.

والمزود مقره(ها)..... ويمثله(ها)

وكيلها السيد(ة)

من جهة أخرى.

الفصل الأول : موضوع الاستشارة

يتمثل موضوع الاستشارة في القيام بأشغال صيانة وإصلاح التجهيزات الهاتفية وشبكات الإعلامية المركزة بالمقرات الآتي ذكرها:

الإدارة الجهوية للعدل بسيدي بوزيد ،محكمة الاستئناف و المحكمة الابتدائية بسيدي بوزيد .

1. محكمة الناحية بسيدي بوزيد.
 2. محكمة ناحية الرقاب .
 3. محكمة ناحية المكناسي .
 4. محكمة ناحية بن عون .
 5. فرع المحكمة العقارية بسيدي بوزيد .
 6. محكمة الناحية بجلمة
- وتشتمل الخدمات على:

أولا : صيانة وإصلاح التجهيزات الهاتفية (موزعات الهاتف المذكور بالملحق عدد 01):

يتعهد المزود بالقيام بصيانة وإصلاح التجهيزات الهاتفية المركزة بالمقرات المذكورة بما يؤمن اشتغالها بصورة عادية وتتمثل الإصلاحات على الأشغال المذكورة بالملحق عدد 2

وتدون جميع الإصلاحات ببطاقة تدخل أو إذن تسلم يحمل اسم وإمضاء وختم المنتفع (المسؤول بالإدارة أو المحكمة المعنية) واسم وإمضاء وختم العون الذي قام بالإصلاحات مع ذكر تاريخ ومحتوى التدخل.

- عند حدوث عطب بالتجهيزات أو توقفها عن العمل يتعهد المزود بالتدخل السريع لمعاينة العطب حال إعلامه في أجل لا يتجاوز 24 ساعة (عن طريق مكالمة هاتفية أو التوصل بإذن كتابي في الغرض والذي يرسل للمزود عن طريق بريد إلكتروني،فاكس أو بصفة مباشرة)

أما بالنسبة للإصلاحات الغير منصوص عليها في العقد المبرم مع الشركة المتعهدة بالإصلاحات فإن المزود مطالب بأخذ الرأي المسبق للإدارة بإرسال قائمة تقديرية بخصوص دراستها وإبداء الرأي.

كما يجب على المزود تسليم كل قطعة مستبدلة إلى الإدارة الجهوية للعدل.

يمكن للإدارة الجهوية أن تقوم باستشارة مزودين آخرين إذا اعتبرت أن الأثمان المقدمة مشطية .

ثانيا : صيانة وإصلاح شبكات الإعلامية:

يتعهد المزود بالقيام بصيانة وإصلاح شبكات الإعلامية المركزة بالمقرات المذكورة بما يؤمن اشتغالها بصورة عادية وتتمثل الإصلاحات في الأشغال المنصوص عليها في الملحق عدد 3

وتدون جميع الإصلاحات ببطاقة تدخل أو إذن تسلم يحمل اسم وإمضاء وختم المنتفع (المسؤول بالإدارة أو المحكمة المعنية) واسم وإمضاء وختم العون الذي قام بالإصلاحات مع ذكر تاريخ ومحتوى التدخل.

- عند حدوث عطب بالتجهيزات أو توقفها عن العمل يتعهد المزود بالتدخل السريع لمعاينة العطب حال إعلانه وفي أجل لا يتجاوز 24 ساعة (عن طريق مكالمة هاتفية أو التوصل بإذن كتابي في الغرض والذي يرسل للمزود عن طريق بريد إلكتروني، فاكس أو بصفة مباشرة)

أما بالنسبة للإصلاحات الغير منصوص عليها في العقد المبرم مع الشركة المتعهدة بالإصلاحات فإن المزود مطالب بأخذ الرأي المسبق للإدارة بإرسال قائمة تقديرية بخصوص دراستها وإبداء الرأي.

كما يجب على المزود تسليم كل قطعة مستبدلة إلى الإدارة الجهوية للعدل بسيدي بوزيد.

يمكن للإدارة الجهوية أن تقوم باستشارة مزودين آخرين إذا اعتبرت أن الأثمان المقدمة مشطية.

الفصل الثاني : الأسعار.

يحتسب الثمن الخاص بكل تدخل بناء على الأثمان الفردية المنصوص عليها بجدول الأسعار المصاحب وهي ثابتة ومشملة على جميع الأداءات والمعاليم والمصاريف وغير قابلة للمراجعة طيلة فترة التعاقد.

الفصل الثالث : مدة العقد.

- يبرم هذا العقد بداية من تاريخ تسجيله بالقباضة المالية الى 31 ديسمبر 2027

- يجدد العقد لمدة سنة من غرة جانفي 2027 وهو قابل للتجديد الضمني لمدة سنتين اضافيتين .

غير أنه يمكن للإدارة فسخ العقد كلياً أو جزئياً في أي وقت تشاء شريطة إعلام المزود بذلك قبل

15 يوم على الأقل من تاريخ الفسخ و ذلك بواسطة أي وسيلة تترك أثر كتابي (بريد عادي، بريد إلكتروني، فاكس...).

الفصل الرابع : مسؤولية المزود :

- ضرورة أن يكون الفنيين المكلفين بالإصلاح من ذوي الاختصاص المطلوب ولهم الكفاءة العالية، إلى جانب تحمل المزود مسؤولية الأخطاء المرتكبة من قبلهم في مختلف تدخلاتهم للإصلاح.

- تظل مسؤولية المزود قائمة بعد إصلاح الآلة ، وتحتفظ الإدارة بحق رفض جميع خدمات الصيانة إذا ما تبين أن بها عيوباً وذلك تحت مسؤولية المزود ، وفي حالة الخطأ الجسيم الغير قابل للإصلاح يلتزم بتعويض الآلة بآلة جديدة وعلى نفقته الخاص، ويمكن للإدارة أن تجري حجزاً على المبالغ عند دفع المستحقات في حالة امتناعه عن ذلك.

الفصل الخامس:

أولاً : تسديد المستحقات:

تكون مصاريف هذه الإصلاحات موضوع التدخلات مقدمة بفاتورة في أربعة نظائر مصحوبة بقائمة تفصيلية في التدخل المنجز .

ثانياً : غرامات التأخير:

عند حصول تأخير في أعمال الإصلاح والصيانة، يتعرض المزود إلى عقوبة تأخير قيمتها 5 % عن كل يوم تأخير من مبلغ كل قائمة مصاريف.

الفصل السادس : فسخ الاتفاقية :

يمكن للإدارة فسخ الاتفاقية إذا لم يف المزود بالتزاماته وذلك بعد مرور يومين من تاريخ التنبيه عليه بواسطة أي وسيلة تترك أثرا كتابيا (بريد إلكتروني ،بريد عادي ،فاكس أو مكتوب يسلم بصفة مباشرة..).

حرر بسيدي بوزيد في.....

المزود

عن وزير العدل

منهجية الفرز الفني والمالي للعروض

الفصل (01): طريقة تقديم العروض :

يودع العرض في ظرف خارجي مغلق لا يحمل أي علامة تدل على هوية العارض أو تعرفه به ويحمل عبارة "لا يفتح استشارة عدد 2026/37 صيانة وإصلاح التجهيزات الهاتفية وشبكات الاعلامية بالإدارة الجهوية للعدل بسيدي بوزيد و المحاكم الراجعة لها بالنظر " يتضمن الوثائق التالية :

- كراس الشروط الإدارية والفنية ممضى ومؤشر على جميع صفحاته.
 - الإلتزام المالي مشتملا على كل البيانات وممضى وفقا للأنموذج المصاحب.
 - جدول الأثمان مؤشر عليه وممضى.
 - شهادة في الترخيص لممارسة نشاط في مجال خدمات الإتصال والمعلومات.
 - نظير من السجل الوطني للمؤسسات.
- وترسل عبر البريد المضمون الوصول أو تودع مباشرة لدى مكتب الضبط الخاص بالإدارة الجهوية للعدل بسيدي بوزيد على العنوان التالي: الإدارة الجهوية للعدل بسيدي بوزيد عمارة نور الدين الميداني تقاسيم توفيق الجلالي

الهاتف : 76.630.507 / الفاكس : 76.630.285

في اجل أقصاه 2026/07/10

الفصل (02): طريقة فرز العروض :

يتم إختيار العرض الأقل ثمنا.

إطلعت عليه المزود

التزام

الاستشارة عدد 2026/37

إنني الممضي أسفل هذا (الإسم واللقب)

المرسم بالصندوق الوطني للضمان الإجتماعي تحت عدد

المرسم بالسجل التجاري ب.....في.....تحت عدد.....

.....مقري.....

.....الهاتف.....

وبعد الإطلاع على جميع وثائق الاستشارة عدد 2026/37 المتعلقة بصيانة وإصلاح التجهيزات الهاتفية وشبكات الإعلامية بالإدارة الجهوية للعدل بسيدي بوزيد و المحاكم الراجعة لها بالنظر.

أتعهد بـ :

(1) – تقديم الخدمات المذكورة في جدول الأسعار حسب جميع الشروط المنصوص عليها بكراس الشروط مقابل مبلغ جملي سنوي نهائي وغير قابل للمراجعة قدره (يشتمل على جميع الأداءات)

.....

(المبلغ بالأرقام وبلسان القلم).

(2) – الالتزام ببندود وشروط هذا التعهد لمدة 90 يوما.

حرر بـ.....في.....

صاحب العرض

(الإمضاء والختم)

(الملحق ع-01 دد)

جدول موزعات الهاتف المركزة بالإدارة الجهوية للعدل بسيدي بوزيد

نوع الموزع (STANDARD)	المحكمة او المكتب
IPECS eMG 100	المحكمة الابتدائية بسيدي بوزيد
BROTHER Model fax -236	محكمة الاستئناف سيدي بوزيد
Aria soho LDP-7224D	كتابة السيد الوكيل العام بمحكمة الاستئناف بسيدي بوزيد
IPECES LDP-922D	كتابة السيد الرئيس الاول بمحكمة الاستئناف بسيدي بوزيد
IPECS eMG 100	الادارة الجهوية للعدل بسيدي بوزيد
IPECS eMG 100	فرع المحكمة العقارية بسيدي بوزيد

Mini standard Panasonic 324	محكمة ناحية الرقاب
Mini standard Panasonic 324	محكمة ناحية بن عون
IPECS eMG 100	محكمة الناحية بجلمة

(الملحق ع02—دد)

جدول الإصلاح

ع/ر	بيان الأشغال	الوحدة	الكمية	السعر الفردي مع احتساب الآداءات	السعر الجملي مع الآداءات
01	- fourniture et pose carte alimentation standard ARIA SOHO	U	01		
02	- Fourniture d'une carte d'alimentation pour standard	U	01		
03	- Fourniture d'une carte d'alimentation pour standard LG ERICSON IPECS	U	01		

		01	U	- Fourniture et pose carte extension 12 ligne analogique	04
		01	U	- Fourniture d'une carte système pour standard LG ERICSON IPECS	05
		01	U	- fourniture et pose carte extension 24 ligne analogique	06
		01	U	- Fourniture d'une carte système pour standard ARIA SOHA	07
		01	U	- fourniture et pose carte alimentation standard Panasonic	08
		01	U	- Réparation et mise en services d'un poste numérique	09
		01	U	- Réparation et mise en services d'un poste simple	10
		01	U	- Programmation et mise en service d'un standard téléphonique	11
		01	U	- Fourniture et pose de deux batterie de secours /12V/7AH	12
		01	U	- Fourniture pile de mémoire d'un standard téléphonique	13
		01	U	- Réparation d'une carte d'alimentation	14
		01	U	- Adjonction et mise en service d'une ligne téléphonique externe	15
		01	U	- Fourniture et pose d'un cordon spirale pour combiné	16
		01	U	- Fourniture et pose d'un cordon téléphonique de 3m	17
		01	U	- Réparation combiné	18
		01	U	- Fourniture et pose d'un noyau RJ11	19
		01	U	- Fourniture et pose d'un noyau RJ45	20
		01	U	- Fourniture et pose cordon téléphonique RJ45/RJ11 de 3m	21
		01	U	- Fourniture et pose cordon téléphonique RJ11/RJ11 de 3m	22
		01	U	- Changement cordon spirale ou cordon téléphonique	23
		01	U	- Connecteur téléphonique RJ11	24
		01	U	- Connecteur réseau RJ45UTPcatg6A	25

		01	U	- Fourniture et pose et mise en service cable réseau RJ45 UTP catg6 ml	26
		01	U	- Câble téléphonique 2paire 5/10 ml	27
		01	U	- Moulure 25/16 ml	28
		01	U	-Prise RJ11 apparente	29
		01	U	- Prise RJ11 encastrée	30
		01	U	- Prise RJ45 encastrée	31
		01	U	Fourniture et pose carte système standard Panasonic	32
		01	U	Fourniture et pose carte alimentation standard Panasonic	33
		01	U	Fourniture et pose carte extension 8 ligne analogique	34
		01	U	Fourniture et pose moulure 40/25	35
		01	U	Fourniture et pose câble réseaux FTP CAT6A	36
	المجموع بإعتبار جميع الأداءات				

(التجهيزات الهاتفية :موزعات الهاتف)

(الملحق ع03ـدد)

جدول الإصلاح

(شبكات الإعلامية)

ع/ر	بيان الأشغال	الوحدة	الكمية	السعر الفردي مع إحتساب الآداءات	السعر الجملي مع الآداءات
01	- Réparation ligne réseau	U	01		
02	- Réparation et mise en service d'une ligne réseau	U	01		
03	- Fourniture et pose un noyau RJ45 UTP Catg6A	U	01		
04	- Fourniture et pose un noyau RJ45 FTP Catg6A	U	01		
05	- Fourniture et pose un noyau RJ45 UTP Catg6	U	01		
06	- Fourniture et pose d'un cordon de brassage UTP catg6A L=2m	U	01		
07	- Fourniture et pose d'un cordon de brassage UTP catg6A L=1m	U	01		
08	- Fourniture et pose d'un cordon de brassage UTP catg6A L=0.5m	U	01		
09	- Pose d'un cordon de brassage	U	01		
10	- Pose un noyau RJ45	U	01		
11	- Fourniture et pose d'un câble informatique UTP catg6A/ml	U	01		
12	- Fourniture et pose d'un panneau de brassage RJ45-24 Ports blindé UTP catg6A y compris terre rackable 19	U	01		
13	- Fourniture et pose d'un panneau de brassage RJ45-16Ports blindé UTP catg6A y compris terre rackable 19	U	01		

		01	U	- Fourniture et pose et mise en service d'un Switch 10/100/1000MBPS UTP catg6-24 ports rackable 19	14
		01	U	- Fourniture et pose et mise en service d'un Switch 10/100/1000MBPS UTP catg6A24 ports rackable 19	15
		01	U	- Fourniture et pose et mise en service d'un Switch 10/100/1000MBPS UTP catg6-16 port rackable 19	16
		01	U	- Pose et mise en service d'un switch dans un coffret informatique	17
		01	U	- Fourniture et pose d'une prise RJ45-UTP catg6A encastré	18
		01	U	- Fourniture et pose d'une prise RJ45-UTP catg6 apparent	19
		01	U	- Fourniture et pose d'une prise RJ45-UTP catg6A apparent	20
		01	U	-- Fourniture et pose d'une prise RJ45-FTP catg6A apparent	21
		01	U	- Pose d'une prise réseau RJ45	22
		01	U	-- Fourniture et pose d'un câble informatique FTP catg6A/ml	23
		01	U	- Fourniture et pose d'un molure 25/16/ml	24
		01	U	- Fourniture et pose d'un connecteur RJ45UTPcatg6A	25
		01	U	- Fourniture et pose d'un panneau débrasage RJ45-UTPcatg6-24 ports y compris terre	26
	المجموع بإعتبار جميع الأداءات				