الجمهورية التونسية

وزارة العـــدل

الإدارة الجهوية بتونس

إعادة للاستشارة عدد 2024/16

تتعلق باقتناء وتركيز موزع هاتف مع كافة المستلزمات

يشتغل حسب نظام برتوكول الأنترنت

بالمحكمة الابتدائية بتونس 01

DRJ Tunis 2024

إعادة للاستشارة عدد 16 لسنة 2024
تتعلق باقتناء وتركيز موزع هاتف مع كافة المستلزمات يشتغل حسب نظام برتوكول الانترنت بالمحكمة الابتدائية بتونس 01

الموضوع:

تعتزم الإدارة الجهوية للعدل بتونس تنظيم استشارة لاقتناء وتركيز موزع هاتف مع ما يلزم من تهيئة مختلفة بالمحكمة الابتدائية بتونس 01.

شروط المشاركة في الاستشارة:

- للمشاركة في هذه الاستشارة يمكن الاتصال بالإدارة الجهوية للعدل بتونس وذلك للقيام بمعاينة ميدانية لكافة الشبكات الهاتفية بالمحكمة الابتدائية تونس 01 و تقديم عروض الأثمان لكافة التدخلات المفتوحة للتناظر .
- يبقى العرض صالحا لمدة تسعين يوما (90 يوم) يتم احتسابها بداية من اليوم الموالي للتاريخ الأقصى لتقديم العروض
- يمكن للإدارة مراجعة الكميات بالزيادة أو النقصان في حدود 20 % على أن يتم خلاص المؤسسة المتعهدة بالاعتماد على السعر الفردي المبين بجدول الأثمان و طبقا للكميات المنجزة فعليا طبقا لمحضر تسليم الأشغال بعد تمام الإنجاز والتشغيل .

طريقة تقديم العروض: يتم تقديم العروض المالية والفنية وجوبا عبر منظومة TUNEPS مصحوبة بكافة الوثائق الإدارية المطلوبة والملحقة بهذه الاستشارة.

- على المؤسسة العارضة تقديم معرفها الجبائي ضمن عرضها .

شروط المشاركة:

للمشاركة يتحتم أن لا يكون المترشح محل شطب ويشترط أن يكون قادرا على الوفاء بالتزاماته وأن تتوفر فيه الضمانات والكفاءات اللازمة من الناحية المهنية والفنية والمالية المطلوبة لحسن تنفيذ التزاماته وتكون المشاركة على مجمل عناصر الاستشارة دون تقسيط .

هذه الاستشارة تهم فقط المؤسّسات المسجلة بمنظومة الشراء العمومي على الخط " تونيبسTUNEPS".

الإيضاحات والاستفسارات حول كراس الشروط:

يمكن لكل مشارك أن يطلب على **الخط** وباللّغة العربية أو الفرنسيّة إيضاحات أو استفسارات في أجل أقصاه 05 أيام قبل التاريخ الأقصى المحدد لتقديم العروض، و**أي طلب إيضاحات أو استفسارات وارد بعد الآجال المذكورة يجعل الإدارة في حل من كل إجابة .**

طريقة تقديم العروض:

يجب على المترشح تقديم عرضه كما يلي :

يتم إرسال العرض الفني والعرض المالي، وإرسال كراس الشروط الإدارية والفنية الخاصة **والتصاريح على الشرف المصاحبة بالملاحق**، وذلك على منظومة الشراء العمومي على الخط " تونيبس".

** يجب أن تحرّر **العروض الماليّة والفنيّة ووثيقة التّعهّد المالي ووثائق التصريح على الشرف** طبقا للأمثلة المبيّنة بكرّاس الشروط وتمضى من قبل المترشّح الذين يقدّمها بنفسه أو عن طريق وكيله المؤهّل قانونا دون أن يمثّل نفس الوكيل أكثر من مترشّح واحد في نفس المنافسة.

** يجب أن تكون كراس الشروط الإداريّة والفنيّة ممضاة ومؤشر على جميع صفحاتها باعتبار الملاحق.

- **مكونات العرض الفني والمالي:**

1-العرض الفني:

يتضمن الوثائق التالية:

- العرض الفني والوثائق الفنية بالنسبة لكل قسط وفقا للأنموذج المقدم بكراس الشروط الفنيّة الخاصة،
- البطاقات الفنية (fiches technique) الخاصّة بكل نوع من أنواع المعدّات المقترحة لجميع الأقساط المشارك فيها كما يجب على العارض تقديم الرابط الإلكتروني الخاص بها من الموقع الرسمي للمصنع وذلك للتثبت من صحتها،
- تعهد بتعويض المعدّات موضوع التزويد التي بها عُيوب في الصنع أو غير مطابقة للمواصفات الفنّية

*** شهادات المطابقة للمواصفات الفنيّة و لمواصفات السلامة الكهربائية و الإلكترومغناطيسية طبقا للتشريع الجاري به العمل**

******* يجب أن تكون جميع هذه الشهائد سارية المفعول عند فتح العروض.**

******* العارض مطالب بتعمير جداول الخاصيات الفنيّة الواردة بكراس الشّروط بكل دقة.**

******* يجب تقديم مضمون من السجل الوطني للمؤسسات.**

❖ **العرض المالي:** يتضمن الوثائق التالية:

- التعهد المالي (حسب كل فصل على حده) مشتملا على كلّ البيانات، مُؤشر عليها وتحمل الإمضاء الأصلي وختم المؤسّسة
- جدول الأثمان (حسب كل فصل على حده) مشتملا على كل البيانات مؤشر عليها وتحمل الإمضاء الأصلي وختم المؤسّسة

ملحوظات هامة :

1. يجب على العارض التقيد بمثال جداول الأثمان المقدم من قبل الإدارة على الخط .
2. مطلوب من الشركة تقديم مجموعة مفصلة من الوثائق التقنية على الورق والوسائط المغناطيسية لتشغيل النظام وبرمجته وتشخيصه.
3. الشركة مدعوة إلى توفير تدريب مرض للفنيين، على نفقتها الخاصة، في العمليات اللازمة لتشغيل النظام وتشكيله وبرمجته وإدارته وتشخيصه وإدارته عن بعد.
4. يجب على المورد ضمان المادة ضد أي عيب أو عطل في التصميم وخاصة أي عيب خفي. كما يجب أن تضمن جميع الوظائف المطلوبة.
5. فترة الضمان هي 12 شهرًا على الأقل من تاريخ الاستلام المؤقت للعمل.
6. يجب على الشركة تقديم شهادة ضمان من الشركة الأم لتركيب المعدات.
7. يجب أن تكون المعدات متماثلة من قبل السلطات الوطنية التونسية (CERT/ANCE)

إمضاء و ختم المؤسسة العارضة

حرر في.....

اطلعت عليه ووافقت

المزوّد

Consultation N°16/2024

Fourniture et installation d'un standard téléphonique numérique IP au siège du tribunal de 1ere instance de tunis1

Cahier des Charges

Techniques

CONSULTATION N°16/2024
Fourniture et installation d'un standard téléphonique numérique IP au siège du tribunal de 1ere instance de tunis1

La Direction Régionale de ministère de la justice de Tunis se propose la fourniture et installation d'un standard téléphonique Numérique IP au siège du tribunal de 1ere instance de Tunis.

A cet effet, et si cette consultation vous intéresse, prière de faire parvenir votre meilleure offre de prix en remplissant soigneusement cette consultation.

Tunis le : ……..

PRINCIPALES CONDITIONS

- L'offre demeure valable 90 jours à partir du jour suivant de la date limite de remise des offres.

- l'administration peut réviser en plus ou en moins les quantités dans une proportion de 20% et l'entreprise sera rémunérée sur la base des prix unitaires fixes au bordereau des prix et les quantités réellement exécutées.

- Les offres techniques et financières doivent obligatoirement être envoyées via le système de passation des marchés publics en ligne « TUNEPS », et les documents administratifs stipulés peuvent être automatiquement joints aux accompagnements de leurs offres.

L'Entreprise est tenue d'indiquer son code de T.V.A.

……

OFFRE DE L'ENTREPRISE

Je soussigné, déclare être en mesure de réaliser les travaux commandés par la direction régionale du ministère de la justice de Tunis et qui sont indiqués dans le devis ci-joint.

Par ailleurs, du seul fait de ma participation à cette consultation, j'accepte les conditions fixées y afférentes.

- <u>Disponibilité</u> : <u>dés notifications</u>.

Fait à ….……,le……..
LU ET APPROUVE (Entreprise)

Code T.V.A :…….

Cachet et Signature
(Fournisseur)

1. Objet :

Le présent cahier des prescriptions technique concerne la fourniture, l'installation et la mise en service d`une solution de téléphonie composé d'un autocommutateur téléphoniques IP avec toutes modules et accessoires nécessaires pour son bon fonctionnement pour le compte de la cour de 1ère instance de Tunis.

2. Etendu des prestations :

La fourniture comprendra :

- 01 Autocommutateurs Téléphoniques (centrale téléphonique).
- 01 Postes opérateurs
- 07 Postes Numériques.
- 01 Serveur d`enregistrement des communications.
- 01 application de gestion des communications composées d'un logiciel de taxation et d'un PC avec tous accessoires et suggestions.
- 01 jeu de batteries de secours assurant une autonomie de 04H minimum à plein trafic.
- 01 jeu de documentation technique détaillée sur papier et sur support magnétique
- Fourniture, installation et mise en marche d'une extension de 16 bureaux internes (Molures, Câble, Fil Jarretières, réglettes, etc.…).
- Installation, raccordement au réseau existant interne et externe, programmation et mise en service.
- Formation aux exploitants, au operateur et aux agents de maintenance sur l`exploitation, la configuration et la maintenance des équipements.

3. Documentation :

- Documentation technique pour la mise en service, la programmation et le diagnostic du système.

4. Formation :

Formation des techniciens pour la mise en service, la configuration, la programmation, la gestion, le diagnostic et la télégestion du système.

5. Garanties :

Le fournisseur doit garantir le matériel contre tout vice de conception ou de mauvais fonctionnement et surtout tout vice caché. De même, il doit garantir toutes les fonctions demandées.
La durée de garantie est de 12 mois minimum á compter de la date de la réception provisoire des installations.

6. Spécifications de la Fourniture :

6.1- Capacité de l`Autocommutateur :

L`autocommutateurs téléphonique doit avoir la capacité suivante :

- **Capacité équipée**
  - Poste analogique : 220
  - Poste numérique : 08
  - Poste IP : 0

- Ligne réseaux analogique : 20

- **Capacité extensible**
  - Poste analogique : 700
  - Poste numérique : 20
  - Ligne réseaux analogique : 40

6.2- Caractéristiques de l`Autocommutateur :

L'autocommutateur demandé doit assurer les caractéristiques minimales suivantes :

- L'accès au réseau public d'une façon analogique, numérique et en format numérique RNIS.
- Une gestion intégrée des voix/données/textes/images sur un réseau interne.
- L'utilisation simultanée des appareils téléphoniques traditionnels en sélection analogique ou multifréquence et des terminaux numériques qui permettent un accès plus facile et plus rapide aux services.
- Supporte les postes IP propriétaires et les postes SIP standard.
- Identification de l`appelant sur ligne réseau analogique ou sur poste interne analogique équipé d`un afficheur de visualisation.
- La possibilité d'exploiter les services d'accueils téléphoniques, répondeur personnel, les messages et musique d'attente.
- Le système doit supporter la VOIP, les protocoles H323 et SIP.
- Possibilité de communiquer via le réseau IP (communication voix sur IP)
- Le système va être mis en réseaux avec d'autres sites en utilisant le protocole IP moyennant des accès IPMPLS.
- L'enregistrement des communications
- Le système doit être interfaçable avec les applications CRM (par exemple Outlook).
- Les cartes et les modules du système ne doivent pas se voir ou ne doivent pas dépendre d'un équipement externe (Switch ou autres), la liaison entre les coffrets et les cartes doit être directe.
- Les cartes et les modules du système doivent être enfichables à chaud.
- Le système doit être conforme CE.
- Les équipements doivent être homologués par les autorités national tunisienne (CERT/ANCE/).
- Le fonctionnement du système ne doit dépendre d'un réseau IP particulier.
- Le système proposé doit supporter les protocoles IP, ARP, ICMP, TCP, UDP, OAI, ISDN, Q-SIG, CCIS.

6.3- Caractéristiques du Logiciel de gestion des communications :

- Gestion des appels sortants.
- Gestions des appels entrants.
- Gestions des appels manqués.
- Durée et cout de communication.
- Numéros composé par postes.
- Numéros de faisceau utilisé.
- Trie par date, Postes, Faisceau, durée de communication, etc.…
- Tarif de communications modifiable.

6.5- Gestion de l`IPBX :

Le système doit posséder un terminal de gestion constitué par un ordinateur, qui grâce à un programme spécialisé permet des interventions guidées, avec contrôle sur les manœuvres effectuées. Moyennant le terminal il est aussi possible de mémoriser et conserver sur un support magnétique toutes les données caractéristiques d'une installation, c'est à dire les équipements, les programmes d'application, la configuration du système et leurs versions relatives.
Toutes les opérations de gestion peuvent être réalisées à distance simplement á travers le réseau IP (LAN ou WAN).

A/ Programmation :

Dans la phase de mise en marche du système le terminal de gestion permet de réaliser le chargement des programmes en les transportant d'un support magnétique aux mémoires statiques de l'installation.

Au cours de l'activité du système, le terminal de gestion est utilisé pour charger de nouveaux programmes, à même d'introduire des améliorations et de nouvelles fonctionnalités.

Les mémoires statiques peuvent être facilement reprogrammées sans nécessiter d'opérations de démontage et permettant la conservation des données, même dans le cas d'une panne de courant.

B/ Configuration :

Moyennant le terminal il est possible à n'importe quel moment de consulter les données de configuration ou de les imprimer, directement du support magnétique ou en les récupérant du système. Il est ainsi possible de réaliser d'une manière très simple n'importe quelle modification par rapport à la première installation, en utilisant à nouveau la gestion et le contrôle du terminal. Il faut aussi prendre note du fait que l'accès à l'écriture des données dans la mémoire du système ne peut être effectué qu'après l'introduction du code personnel et secret.

C/ Diagnostic :

Un diagnostic sophistique fait partie des programmes applicables au système. Ce programme est capable de réaliser un ensemble de procédures et de tests sur les différents circuits appartenant à l'installation, pour relever d'éventuels problèmes. Il mémorise la localisation du problème et il procède à la neutralisation de ce dernier (dégradation légère) ; il mémorise aussi les situations de mauvais fonctionnement.

Au moyen d'un terminal de gestion il est aussi possible de lire les données d'entretien en ordre chronologique directement de la mémoire du système, de façon à rendre plus rapide et plus sure la résolution des problèmes et à réduire le temps de désorganisation.

D/ Statistique :

L'unité centrale du système vérifié continuellement l'utilisation des différentes parties du système pour quantifier le travail effectué, c'est à dire qu'elle mémorise les événements particuliers qui caractérisent le fonctionnement des différentes parties du système en ordre chronologique.

- Ces informations sont disponibles pour la consultation de la part de l'opérateur à travers le terminal de gestion qui, à la fois, les élabore et les présente sous forme de tableaux et de diagrammes.
- La personne proposée à l'entretien a ainsi la possibilité de connaître le temps d'occupation des différentes parties du système et d'évaluer l'opportunité d'intervention pour éliminer les problèmes éventuels qui ralentissent le déroulement normal du trafic téléphonique.

Il est possible, par exemple, de visualiser dans le temps l'état d'utilisation des lignes réseaux entrantes sortantes, les numéros de tentative d'accès aux lignes réseau sortantes insatisfaites, etc.

6.6- Services offert par l`IPBX :

- *Rendez-vous*

C'est la possibilité donné aux postes téléphoniques d'être automatiquement appelées à une heure établie.

- *Appel de groupe*

C'est la possibilité de faire une recherche automatique d'un poste libre appartenant à un certain groupe de postes téléphoniques, quand l'appel est destiné au groupe.

- *Appel automatique*

C'est la possibilité d'effectuer des appels sans l'intervention manuelle et d'éliminer ceux qui n'ont pas réussi à aboutir selon des critères bien précis.

- *Appel différencié*

C'est la possibilité donnée à l'usager de distinguer grâce à la sonnerie différenciée le type d'appel entrant (interne/externe, etc.)

- *Appel direct*

C'est la possibilité d'être automatiquement connecté, seulement en soulevant le combiné du téléphone immédiatement ou après quelques temps, à une ligne préétablie.

- *Appel de retour*

Retour automatique d'un appel, transmis à un poste qui ne répond pas, vers l'usager qui a fait le transfert.

- *Appel entrant direct*

C'est la possibilité d'attribuer à une ligne ou à un groupe de lignes réseaux, une destination (poste téléphonique, groupe de postes téléphoniques), à laquelle sont dédiés automatiquement tous les appels entrants correspondants.

- *Appel immédiat*

C'est la possibilité d'envoyer immédiatement vers le poste téléphonique une première impulsion d'appel, indépendamment de la phase dans laquelle se trouve le générateur d'appel.

Appel interne en attente

C'est la possibilité donnée aux postes, dans le cas d'un appel à un poste occupé, de rester en attente jusqu'au dégagement de ce dernier en signalant éventuellement d'urgence de l'appel grâce à un signal.

Appel privilégié

C'est la possibilité offerte à certains postes d'envoyer à la tête de file un signal individuel d'appel.

Classification des postes
C'est la possibilité qui permet aux postes d'avoir accès aux groupes de services offerts par le système.

Conférence
C'est la possibilité donnée à certains postes d'entrer en conversation simultanément avec une ligne réseau en introduisant un signal d'avertissement approprié.

Taxation
C'est la possibilité d'avoir une quantification des informations de taxation envoyées par le réseau public, moyennant un compteur individuel des lignes réseaux et des postes.

Dérivation des appels
C'est la possibilité donnée à un poste de faire détourner les appels qui lui sont adressés à un autre poste, à un groupe de postes ou à la tête de ligne.

Groupe de lignes réseaux
C'est la possibilité de répartir les linges réseaux en plusieurs groupes, ainsi ils deviennent accessible grâce à des commandes précises.

Encapsulation automatique
C'est la possibilité de libérer la connexion effectuée et de verrouiller le poste jusqu'au raccrochage du récepteur, en lui envoyant une tonalité appropriée.

Intrusion en ligne
C'est la possibilité offerte aux postes de s'introduire avec une manœuvre spéciale, lors d'une conversation avec juxtaposition d'un signal annonçant l'intrusion.

Ligne sortante directe
C'est la possibilité donnée à un usager d'avoir accès à une ligne réseau réservée et qui n'est pas accessible par les autres usagers du système.

Mémorisation et répétition d'un numéro du réseau public
C'est la possibilité donnée à certains postes de mettre en mémoire le dernier numéro de la ligne réseau sélectionnée et d'effectuer la répétition sur commande.

Multipropriété et division en zones
C'est la possibilité de diviser les lignes en réseaux et les postes téléphoniques en différentes zones.

Ne pas déranger
C'est la possibilité donnée au poste téléphonique de se mettre, directement ou grâce au poste opérateur, dans la condition de ne pas être déranger par des appels internes ou, éventuellement, externes.

Numérotation flexible
C'est la possibilité de fixer un plan de numérotation selon des critères directement en relation avec les exigences spécifiques de l'usager.

Post-sélection sur la centrale publique
C'est la possibilité offerte à certains postes d'utiliser les services spéciaux offerts par le réseau public.

Connexion automatique
C'est la possibilité donnée à certains postes de disposer d'une connexion automatique avec un appel de retour selon les variables suivantes :

- Connexion automatique interne : vers un poste occupé des qu'il se dégage.
- Connexion automatique externe : vers une ligne réseau des quelle n'est plus occupée.

Protection contre l'intrusion
C'est la possibilité donnée aux postes téléphoniques d'éviter l'intrusion de la part de tiers.

Rappel simple/alterné
C'est la possibilité offerte aux postes de mettre et de conserver en position d'attente, sans possibilité d'écoute, une première communication pour en engager une deuxième et reprendre successivement la première conversation en attente en interrompant simultanément la deuxième (rappel simple) ou en passant alternativement d'une conversation à l'autre (rappel alterné).

Prélèvement du ton d'invitation à la sélection
C'est la possibilité offerte par le système de faire parvenir les chiffres de sélection sur le réseau externe seulement à la suite d'un prélèvement correct du ton d'invitation du réseau et d'exclure de cette manière les lignes en panne ou avec quelques défauts pour éviter des pertes de temps inutiles.

Renvoi
C'est la possibilité donnée offerte aux postes téléphoniques de renvoyer à la tête de ligne une communication en cours sans qu'il soit nécessaire d'entrer en communication avec l'opérateur.

Répétition d'un numéro sélectionné
C'est la possibilité donnée à quelques postes et à l'opérateur de répéter, grâce à une commande précise, le dernier numéro sélectionné sur la ligne réseau.

Réponse en cas d'absence
C'est la possibilité offerte à quelques postes téléphoniques faisant partie d'un certain groupe de répondre, grâce à une commande précise, à un appel adressé à une autre groupe d'usager.

Signal de grande et petite alarme
Le système fournit en sortie deux critères d'alarme, petite et grande alarme respectivement, à travers des contacts de relais.

Sélection abrégée
C'est la possibilité donnée aux postes et à l'opérateur de sélectionner des numéros abrégés que le système transforme en sélection de numéros téléphoniques exclusivement programmés pour le réseau externe.

Sélection passante
C'est la possibilité offerte aux postes d'être rejoints directement par des appels provenant du réseau public, sans aucune intervention de la part de l'opérateur.
La sélection du numéro téléphonique du poste peut être faite soit en sélection décimale ou multifréquence.

Sélection passante décimale/multifréquence sur la ligne réseau
C'est la possibilité donnée à l'usager de sélectionner un numéro sur la ligne réseau en utilisant soit le mode décimale soit le mode multifréquence.

Service de nuit
C'est la possibilité d'assurer la réponse aux appels externes par sélection, en absence d'opérateur. Ce service est préprogrammé par l'opérateur ou alors activé automatiquement.

Dégagement bilatéral
C'est la possibilité de dégager automatiquement et bilatéralement une communication en cours en rendant disponible le poste pour répondre aux autres communications.

Mise en attente
C'est la possibilité offerte aux postes de mettre en attente une communication en cours pour répondre à un appel signalé et/ou reprendre la conversation à partir de n'importe quel poste.

Transfert
C'est la possibilité donnée aux postes de détourner une communication à un autre poste et à la tête de ligne, avec ou sans le consentement du poste appelé.

Variation provisoire des classifications
C'est la possibilité d'exciter provisoirement, d'une manière automatiquement ou grâce à une commande appropriée, les variations des classifications de un ou plusieurs postes téléphoniques en ce qui concerne les services.

6.7- Services offert par le Poste Opérateur :

Ecoute amplifiée
Possibilité donnée au poste téléphonique d'activer/désactiver la fonction d'écoute amplifiée et la possibilité d'en régler le volume.

Mise en attente automatique
Possibilité donnée au poste téléphonique de mettre automatique en attente un appel externe au moment de la sélection du numéro du poste interne auquel nous voulons transférer l'appel.

Activation programmée de la sonnerie
Possibilité donnée au système de signaler sur les appareils téléphoniques autorisés les appels entrants non seulement visuellement mais aussi avec un signal acoustique selon une programmation adéquate.

Appel sur intercom avec réponse
Possibilité de faire une annonce sur haut-parleurs ou sur les postes téléphoniques internes.

Directeur secrétaire
Possibilité offerte à un poste opérateur (directeur) de transférer automatiquement tous les appels qui lui sont destinés vers un deuxième poste (secrétaire). Ce dernier a seulement la possibilité d'appeler le poste directeur pour un éventuel transfert d'appels.

Groupes d'usagers inter communicants
Possibilité d'associer une ou plusieurs lignes réseaux à un groupe d'usagers équipés avec des postes multifonctions, pour permettre une réponse directe aux appels entrants.

Affichage de l'état des usagers privilégiés/lignes réseaux

Possibilité offerte aux postes téléphoniques de visualiser l'état de certains usagers ou des lignes réseaux au moyen de lampes positionnées sur l'appareil.

- *Message d'attente*

Possibilité donnée aux postes téléphoniques et à l'opérateur d'être informé avec une indication appropriée de la présence de messages en attente, avec possibilité de les consulter.

- *Réponse automatique*

Possibilité donnée à certains postes de répondre automatiquement à un appel qui leur était destiné.

- *Annuaire téléphonique personnel*

Possibilité offerte à l'usager d'associer aux touches programmables positionnées sur son propre appareil des numéros téléphoniques pour les appels directs.

- *Secret*

Possibilité donnée aux postes téléphoniques de désactiver pour une certaine période le microphone du récepteur.

- *Sélection sans décrocher*

Possibilité de sélectionner et de suivre acoustiquement le déroulement de l'appel en soulevant le récepteur seulement au moment où l'usager appelé répond de l'autre côté.

- *Affichage des charges*

Possibilité donnée aux postes de visualiser automatiquement sur l'afficheur de leur propre appareil le nombre d'impulsions de taxation totalisées pour cette conversation.

- *Affichage de la durée d'une conversation*

Possibilité offerte aux postes téléphoniques de visualiser automatiquement sur l'afficheur de leur propre appareil la durée d'une conversation sortante sur la ligne réseau.

- *Affichage de message usager absent*

Possibilité donnée à certains postes d'envoyer un message qui puisse identifier la raison de leur absence sur l'afficheur du poste appelant.

- *Affichage du numéro appelé*

Visualisation sur l'afficheur de son propre appareil du numéro sélectionné.

- *Affichage du numéro et du nom de l'appelant*

Visualisation sur l'afficheur de son propre appareil du numéro et du nom de l'usager appelant.

- *Affichage de l'heure*

Possibilité donnée aux postes de visualiser l'heure sur l'afficheur de leur propre appareil.

7- Conditions général d`environnement :

La température de fonctionnement des équipements doit être de 0° á +45°

8- Délais de Livraison :

Les délais de livraison est fixé á 30 jours á partir de la date de notification du marché.

9- Délais d`Exécution :

Les délais d`exécution est fixé á 60 jours á partir de la date de notification du marché.

10- Pénalité de retard :

Une pénalité de retard sera appliqué, elle est égale á 1/1000 par jour, et elle est plafonnée á 5%.

11- Type de Marché :

Le présent marché est basé sur des prix fermes et non révisables.

12- Présentation des Offres :

Du seul fait de la présentation de la soumission, le soumissionnaire est censé avoir recueilli par ses propres soins et sous sa responsabilité entière, tous les renseignements jugées par lui nécessaires á la parfaite exécution de ses obligations.

Le soumissionnaire se trouve lié par son offre pour une durée de 60 jours á compté du jour suivant la date limite fixée pour la réception des offres.

13- Retenue de Garantie :

Une retenue de 5% sera prélevée sur le paiement des acomptes effectués, en garantie de la bonne exécution du marché et du recouvrement des sommes dont le titulaire du marché serait reconnu débiteur au titre de ce marché.

La retenue de garantie n'est payée au titulaire du marché qu`une année après réception provisoire sans réserves ou contre caution bancaire d'une banque tunisienne de premier ordre.

ANNEXE 1

Caractéristique technique :

Autocommutateur Téléphonique

Désignation de l'article	Critère	Valeur minimale exigée	Valeur proposée	Référence équipement	Conformité valeur minimale (oui/non)
Serveur de communication de 1er Instance Tunis	Capacité				
	Lignes analogique (téléphones ou fax)	220 lignes extensibles à 700			
	Poste numérique	08			
	Ligne réseau analogique	20 joncteurs extensible à 40			
	Nombre d'accès simultané	Nombre de saturation de la solution proposée			
	Rackable	Oui			
Facilités téléphoniques de base	Facilités téléphoniques de base				
	Rappel automatique	oui			
	Interception des appels	oui			
	Déviation d'appel	oui			
	Numérotation abrégée	oui			
	Conférence à trois et à n	oui			
	Appel avec code d'autorisation	oui			
	Sélection du dernier numéro	oui			
	Service de nuit	oui			
	Mesure des appels	oui			
	Retro-demande				
	Transfert	oui			
	Va et vient indication d'un appel en attente	oui			
Plan de numérotation	Nombre de chiffres	4 à 6			
	type	Unique pour tous les sites			

Logiciel d'administratic et de gestion	Type	Locale			
	Environnement	Windows ou autre préciser)			
Logiciel de taxation centralisée	Type	Locale			
	Environnement	Windows ou autre (à préciser)			
	Clip	oui			
Certification du systèm	Certification CE	oui			
Nature du système	Hybride IP supportant téléphone analogique, numérique et IP (propriétaires et SIP)	oui			
Ouverture du système	Le fonctionnement du système ne doit dépendre d'un réseau IP particulier	oui			

Répartiteur général	Capacité panneau de brassage	48 ports			
	Catégories panneau de brassage	6			
	Catégorie cordon de brassage	6			
	Couleur cordon de brassage	Autre que gris			
	Longueur cordon de brassage	1.5m au moins			
Station d'énergie	Autonomie	04 heures au moins			

Caractéristique technique :
Poste Téléphonique Numérique (Opérateur)

Désignation de l'article	critère	Valeur minimale exigée	Valeur proposée	Référence équipement	Conformité à la valeur minimale (oui/non)
Postes numérique opérateurs	Combiné	Oui			
	Afficheur	4 lignes à 42 caractères			
	Nombre de touche de fonction	24 touches programmables			
	Fonction rétro-éclairage sur clavier et écran	Oui			
	Pavé de navigation	Oui			
	Historique des appels	oui			

Caractéristique technique :
Poste Téléphonique Numérique (Directeur)

Postes numérique pour directeur	Combiné	Oui			
	Afficheur	3 lignes à 24 caractères			
	Nombre de touche de fonction	08 touches programmables			
	Pavé de navigation	Oui			
	Historique des appels	Oui			

Tunis le:.....

Signature et cachet

(FOURNISSEUR)

(ملحق عدد 1)

الاستشارة عدد 2024/16

شهادة في زيارة ميدانية لمقر إنجاز الأشغال

يشهد السيد(ة) : .....

بصفته وكيل شركة .....

أن السيد(ة) :.....

صاحب بطاقة تعريف وطنية عدد : ..... صادرة في :.....بـ:.....

قد حل ، بصفته ممثلا عن الشركة المذكورة أعلاه، بمواقع العمل الخاص بإنجاز أشغال الاستشارة عدد **2024/16** وذلك للتعرف على موضوع الأشغال على عين المكان.

.....في .....

الإمضاء والختم

(ملـحق عدد 2)

استشارة عدد 2024/16

لاقتناء وتركيز موزع هاتف مع كافة المستلزمات يشتغل حسب نظام برتوكول الأنترنت

تعهد بتعويض المعدّات التي بها عيوب

تطبيقا للأمر عدد 1039 لسنة 2014 المؤرخ في 13 مارس 2014 المتعلق بتنظيم الصفقات العمومية:

إني الممضي أسفله (الاسم –اللقب–الصّفة).....

والمتعهد باسم ولحساب شركة .....

في إطار الاستشارة عدد 2024/16 المتعلقة لاقتناء وتركيز موزع هاتف مع كافة المستلزمات يشتغل حسب نظام برتوكول الانترنت لتركيزها بالمحكمة الابتدائية تونس1، أتعهّد بتعويض المعّدات التي بها عُيوب في الصنع أو غير مطابقة للمواصفات الفنية في ظرف 3 أيام من تاريخ إعلامه بذلك عن طريق إشعار كتابي في الغرض أو عن طريق البريد الإلكتروني.

حرر بـ .....في .. ..

العارض (الاسم–اللقب– والتاريخ والختم)

(ملـحق عدد 3)

استشارة عدد 2024/16

لاقتناء وتركيز موزع هاتف مع كافة المستلزمات يشتغل حسب نظام برتوكول الانترنت

تعهد

إني الممضـــي أسـفله (الاسـم –اللقب–الصـّفة).....

والمتعهد باسم ولحساب شركة .....

في إطار الاستشارة عدد 2024/16 المتعلق لاقتناء وتركيز موزع هاتف مع كافة المستلزمات يشتغل حسـب نظام برتوكول الانترنت لتركيزها بالمحكمة الابتدائية تونس1، أتعهّد بتوفير مدة ضـمان لا تقل عن سـنة (1) لجميع التجهيزات المقترحة في إطار الاستشارة المذكور وذلك بداية من تاريخ الاستلام الوقتي للمعدات.

كما أتعهد بالتكفل بجميع نفقات التعديل والإصـــلاح طيلة فترة الضّـــمان بما فيها من قطع غيار، يد عاملة ومصاريف تنقل.

حرر بـ .....في ....

العارض (الاسم–اللقب– والتاريخ والختم)

(ملحق عدد 4)

تصريح على الشرف
في عدم التأثير

استشارة عدد 2024/16

تطبيقا لأحكام الأمر عدد 1039لسنة 2014 المؤرخ في 13مارس2014 والمتعلق بتنظيم الصفقات العمومية :

إني المضي أسفله (الإسم واللقب) : .....

الصفة:.....

المتعهد باسم ولحساب شركة: .....

عنوانها: .....

رقم السجل التجاري: ..... المعرف الجبائي: .....

أصرح على الشرف وألتزم بعدم القيام مباشرة أو بواسطة الغير بتقديم وعود أو عطايا أو هدايا القصد منها التأثير على مختلف إجراءات الاستشارة ومراحل إنجازها.

..... في، .....

(الإسم واللقب، الصفة، الختم والإمضاء)

(ملحق عدد5)

تصريح على الشرف

في عدم الإنتماء

استشارة عدد 2024/16

تطبيقا لأحكام الأمر عدد 1039 لسنة 2014 المؤرخ في 13 مارس 2014 والمتعلق بتنظيم الصفقات العمومية

:إني المضي أسفله (الإسم واللقب) : .....الصفة:

.....المتعهد باسم ولحساب شركة:

.....عنوانها: .....رقم السجل

التجاري: ..... المعرف الجبائي:

.....

أصرح على الشرف بأني لم أكن عونا عموميا لدى وزارة العدل خلال الخمس سنوات التي سبقت تاريخ تقديمي هذا العرض في إطار الاستشارة عدد2024/16.

في، .....

(الإسم واللقب، الصفة، الختم والإمضاء)

(ملحق عدد6)

تصريح على الشرف
في عدم الإفلاس أو التصفية القضائية
استشارة عدد 2024/16

2014 والمتعلق بتنظيم الصفقات تطبيقا لأحكام الأمر عدد 1039 لسنة 2014 المؤرخ في 13 مارس العمومية :

إني المضي أسفله (الإسم واللقب) : .....

المتعهد باسم ولحساب الصفة: .....

شركة:.....

رقم السجل التجاري: ..... عنوانها:.....

المعرف الجبائي: .....

أصرح على الشرف بأن المؤسسة ليست قيد الإفلاس أو التصفية القضائية.

..... في، .....

(الإسم واللقب، الصفة، الختم والإمضاء)

(ملحق عدد7)

بطاقة إرشادات حول المشارك

الاسم واللقب أو الاسم الاجتماعي .....

الشكل القانوني .....

عنوان المقر .....

الهاتف .....

الفاكس .....

العنوان الإلكتروني .....

المعرف الجبائي .....

الملف المالي:
ملحق عدد8: وثيقة التعهد المالي
ملحق عدد9: جدول الاثمان

ملـحق عدد (8)

استشارة عدد 2024/16

لاقتناء وتركيز موزع هاتف مع كافة المستلزمات يشتغل حسب نظام برتوكول الانترنت

تعهـد مـالي

إني الممضـــي أســفل هذا (الاســم واللقب) .....

المتصـــرف بصـــفـــــة ..... في حـــــق

..... المرســم بالصـــندوق القومي للضـــمان

الاجتماعي تحت عدد: .....والمرسم بالسجل التجاري بـــ.....في .....

تحت عدد: .....

مقري ..... الهاتف: .....

بعد الاطلاع على جميع وثائق الاستشارة عدد **2024/16** المتعلق باقتناء وتركيز موزع هاتف مع كافة المستلزمات يشتغل حسب نظام برتوكول الأنترنت وهي كالآتي:

- التعهد المـالي،
- كراس الشروط الإدارية والفنية الخاصة،
- جدول الأسعار.

أتعهد بـ:

1. تزويد وزارة العدل وتركيز موزع هاتف مع كافة المســتلزمات يشــتغل حســب نظام برتوكول الأنترنت المذكـــورة في جداول الأسعار حسب جميـع الشروط المنصوص عليها عند طلب العروض مقابل مبلغ مـالي جملي نهـــــــــــائي وغير قـابـل للمراجعـة (يشـــمـل جميع الأداءات) قـدره .....

..... (المبلغ بالأرقام وبلسان القلم)،

وذلك من تاريخ تسلمنا إذن إداري في الغرض.

2. الالتزام ببنود وشروط هذا التعهد لمدة 90 يوما.

حرر بـ ..... في .....

صاحب العرض

(الإمضاء والختم)

ملـحق عدد (9)

استشارة عدد 2024/16

لاقتناء وتركيز موزع هاتف مع كافة المستلزمات يشتغل حسب نظام برتوكول الانترنت

Bordereau des Prix

(Autocommutateur Téléphonique, Logiciels, autres …)

الثمن الجملي دون احتساب الأداءات	نسبة الأداء على القمة المضافة	ثمن الوحدة دون احتساب الأداءات	الكمية	بيان التجهيزات و الخدمات (Spécifications Minimales exigées)
			1	**Autocommutateur IP :** *Capacité : *Nombre de lignes réseaux analogiques supporté : 20 *Nombre de lignes réseaux analogiques extensibles : 4 *Nombre de postes analogiques supporté : 220 *Nombre de postes analogiques extensibles : 700 *Nombre de postes numériques supporté : 08 *Nombre de postes numériques extensibles : 20 *LAN Interface 10/100Mbps : 01 *Administration: *Administration web: oui *Administration à distance : oui *Une boîte vocale pour chaque utilisateur et groupe : oui *Fonction "Répondeur simple", configurable par utilisateur : oui *Fonction "Répondeur enregistreur", configurable par utilisateur : oui Accessoires : *Accessoires exigés : Tous les accessoires nécessaires à la mise en place et au bon fonctionnement du système Garantie : 1 an pièces et main d'œuvre.
			01	**Postes téléphoniques (opérateur) :** *Type : Poste Numérique *Afficheur * Nombre de touches programmables avec des libellés personnalisé et possibilité de l'ajout des modules additionnels (modules DDS) : 24 *Buttons obligatoires : speaker, mute, headset, contacts, home; history, message, phone , forwarding, volume *Haut-parleur : oui *Multiple sonneries : oui

الثمن الجملي دون احتساب الأداءات	نسبة الأداء على القمة المضافة	ثمن الوحدة دون احتساب الأداءات	الكمية	بيان التجهيزات و الخدمات (Spécifications Minimales exigées)
				*Prise casque indépendante : oui *Multi-langue : oui *Garantie : 1 an pour l'ensemble matériels et logiciels
			07	**Poste téléphonique directeur :** *Type : Poste Numérique *Afficheur * Nombre de touches programmables avec des libellés personnalisé : 08 *Touches de fonction fixes : messages, casque, conférence, mise en attente, mute transfert, bis, main libre *Traitement des appels entrants et sortants : oui *Configuration des préférences téléphoniques : oui *Recevoir l'ID de l'appelant et affichage du nom (fourni par le fournisseur d'accès local) : oui *Numéro abrégés et gestion du tableau des voyants d'occupation des utilisateurs au sein ou dans l'ensemble de l'entreprise : oui *Répertoire téléphonique local : oui *Journaux d'historique des appels séparés - Tous, Entrants, Sortants, Appels en absence, Messages : oui
			01	**Coffret 42 U :** *Structure : Métallique avec deux montants 19" Pivotant *Hauteur : 42 U *Accès / Sécurité : Les portes doivent être Fermantes à clé *Prise électriques multiples rackable : De format 19" avec 5 prises 2P+T de type française (rackable).
			01	**SERVICE A METTRE EN ŒUVRE :** *Installation et configuration de tous les équipements de la solution proposée *Fixation du coffret 42U * Fourniture 06 panneaux de brassage. *Fixation l'autocommutateur dans le coffret *Proposition et implémentation d'un plan de numérotation uniforme, ce qui permet d'appeler des collègues n'importe où sur le réseau et améliorer le service à la clientèle *Configuration d'autocommutateur *Installation et configuration de poste opérateur *Installation et configuration les postes directeurs
				*Création d'un répertoire central qui est automatiquement synchronisé

بيان التجهيزات و الخدمات (Spécifications Minimales exigées)	الكمية	ثمن الوحدة دون احتساب الأداءات	نسبة الأداء على القمة المضافة	الثمن الجملي دون احتساب الأداءات
*Implémentation de la messagerie vocale centralisée *Installation et configuration du logiciel de taxation * test et mise en service des toutes les prises téléphoniques existantes reparties dans tous les bureau				
الجملة دون احتساب الأداء				
الأداء علي القيمة المضافة				
الجملة مع احتساب الأداء				

Arrêté le présent devis à la somme de :

……

……

Code Fiscal:……

Délai de livraison à partir du jour suivant de la date de réception du bon de commande.

Tunis le : ……

Signature et cachet
(LE FOURNISSEUR)