

## بلاغ إطلاق الاستشارة العمومية

### حول الخدمات الإدارية الموجهة للمواطن والمؤسسة لوزارة العدل

من 01 جوان إلى غاية 30 جوان 2022

تفعيلا للمقاربة التشاركية في مسار إصلاح وتحديث الإدارة التونسية موضوع الأمر الحكومي عدد 605 لسنة 2020 المتعلق بمراجعة الإجراءات الإدارية المستوجبة على المتعاملين مع الإدارة، تنطلق الاستشارة العمومية حول الإجراءات والخدمات الإدارية التي تسديها الهياكل العمومية لتمكين المواطنين وممثلي المؤسسات الاقتصادية من تقديم الإشكاليات المعترضة في علاقتهم بالإدارة واقتراح أفكار وتصورات جديدة للارتقاء بجودة الخدمات العمومية بما يستجيب لانتظاراتهم وحاجياتهم ويتلاءم مع الممارسات الفضلى والمعايير الدولية.

ويتمثل مشروع تبسيط الإجراءات الإدارية في القيام بمراجعة شاملة لمختلف الإجراءات الإدارية الموجهة لفائدة المواطن والمؤسسات الاقتصادية وذلك وفق منهجية محددة بما يمكن من تيسير النفاذ إلى الخدمات الإدارية وتحسين علاقة الإدارة بالمتعاملين معها إضافة إلى تحسين مناخ الأعمال وجذب الاستثمارات.

➤ وتنطلق الاستشارة العمومية بوزارة العدل بداية من غرة جوان إلى غاية 30 جوان 2022 لتشمل قرابة 30 إجراء إداري تم جردها من قبل فرق العمل المحدثة على مستوى الوزارة وفق منهجية عمل موحدة.

ويضم الاستبيان أربع محاور رئيسية على النحو التالي:

- المحور الأول: سهولة الإجراء من حيث توفر المعطيات الضرورية، سهولة تكوين الملف، الشروط المستوجبة...

- المحور الثاني: جودة إتمام الإجراء ويتعلق أساسا بملائمة الآجال، المعاليم المستوجبة ودرجة التنسيق بين الإدارات...

- المحور الثالث: معالجة العرائض والمقترحات التي يتقدم بها العموم.

- المحور الرابع: سبل مراجعة الإجراء من خلال اقتراح حلول للتبسيط والمراجعة أو الحذف.

ويمكن المشاركة في الاستشارة على الخط لوزارة العدل عبر الرابط التالي:

<https://www.justice.gov.tn/index.php?id=586>

➤ إلى جانب اعتماد الاستشارة على الخط، سيتم تنظيم استشارات خصوصية ولقاءات مع المنظمات المهنية، ممثلي المؤسسات الاقتصادية ومكونات المجتمع المدني لمزيد التشاور واقتراح التوجهات الكفيلة بتطوير جودة الخدمات الإدارية مع التوجه نحو اعتماد عينة من المتعاملين مع الإدارة عبر تعميم استبيان ورقي أو اعتماد البريد الإلكتروني بما يتماشى مع طبيعة وخصائص المتعاملين مع الإدارة ويضمن نجاح الاستشارة.

**للحصول على مزيد من المعلومات والمشاركة في التقييم بإمكانكم الاتصال بـ:**

\*رئيس المشروع.

\*إدارة التنظيم والمناهج-وزارة العدل.

- عبر البريد الإلكتروني: [simplify@justice.gov.tn](mailto:simplify@justice.gov.tn)

- عبر الهاتف: 94 139 022 - 94 139 005

أيها المواطن بمشاركتك في هذه الاستشارة العمومية فإنك

تساهم في تبسيط إجراءات النفاذ إلى العدالة، لك ولجميع المواطنين.